

POLITICA AZIENDALE

PNO Digital Srl è una azienda italiana che opera nella progettazione e lo sviluppo di soluzioni software avanzate per la ricerca, l'accesso e la gestione della conoscenza all'interno delle organizzazioni, focalizzando l'attenzione sul dominio dell'innovazione.

L'azienda dispone di tecnologie proprie di technology intelligence ed innovation scouting in grado di supportare attività di R&S, open innovation, scouting tecnologico, ricerca partner e identificazione di opportunità di finanziamento. Eroga inoltre servizi di consulenza applicativa e sistemistica, nonché servizi di alta formazione tecnica e metodologica in ambito dello sviluppo software avanzato.

Creata nel 2009, come Innovation Engineering, e ribattezzata da luglio 2025 in PNO Digital Srl, ha sedi/uffici localizzati in Italia (Roma, Napoli, Milano), con un organico composto da più di 35 professionisti.

L'azienda è parte di un gruppo industriale a capitale italo-olandese leader europeo nel campo della consulenza sull'innovazione. I suoi clienti principali sono multinazionali, PMI e Pubbliche Amministrazioni. Partecipa a progetti di ricerca co-finanziati dalla UE, Ministeri, Regioni, nonché a progetti di open innovation autofinanziati.

Dotata di personale con competenze interdisciplinari, e potendo contare su sinergie a livello di gruppo, è in grado di gestire i processi di innovazione dei clienti durante tutto il loro ciclo, dalle fasi iniziali fino all'implementazione tecnica, utilizzando stack tecnologici software di validazione, test e pattern di rilascio avanzatissimi.

In considerazione della tipologia di servizi che costituiscono il fulcro dell'attività aziendale, la Direzione riconosce la qualità, la sicurezza delle informazioni, la protezione dei dati personali nei servizi cloud e la gestione dell'innovazione come elementi strategici fondamentali e necessari per garantire competitività, affidabilità e crescita sostenibile all'interno di un contesto di mercato altamente competitivo e per venire incontro alle richieste dei clienti.

Per tale motivo la società ha deciso di adottare in un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme ai requisiti delle norme:

- ISO 9001
- ISO/IEC 27001

- ISO/IEC 27017
- ISO/IEC 27018
- ISO 56001

Il Sistema di Gestione Integrato viene applicato alla seguente attività:

“Progettazione e sviluppo SW, servizi di consulenza applicativa e sistemistica, servizi di formazione”

La Missione che la Direzione Aziendale si è prefissata con l'implementazione dei suddetti Standard e Sistemi di gestione è di incanalare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità, alla Sicurezza delle Informazioni ed all'Innovazione. In questo scenario Azienda, Clienti e Fornitori sono sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento al fine di ottenere e raggiungere un incremento della leadership tecnologica investendo in competenze e nei settori più all'avanguardia dell'IT, anticipando l'evoluzione dei mercati e rispondendo alle esigenze dei Clienti.

La seguente politica, di conseguenza, dovrà essere seguita da tutti i dipendenti assunti presso l'azienda e costituisce il riferimento della Direzione per lo sviluppo e la progettazione di tutte le attività ed i processi aziendali. Essa è finalizzata ad assicurare il miglioramento continuo dell'organizzazione e delle parti interessate, sia interne che esterne.

In ottemperanza alla Politica Integrata la Direzione si impegna a:

- Realizzare prodotti e servizi aderenti alle richieste dei Clienti e ai requisiti normativi cogenti e volontari riconoscendo come valore aggiunto l'attenzione alla qualità, la garanzia della sicurezza delle informazioni e dell'innovazione.
- Garantire la continuità operativa e l'utilizzo al meglio delle risorse aziendali disponibili, minimizzando il rischio di blocco o interruzione della attività.
- Garantire la protezione la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni affidati all'azienda dai clienti per lo svolgimento delle attività richieste e di individuare per tempo le cause di eventuali problemi fornendo tempestiva informazione ai clienti medesimi.
- Adottare tutti i controlli tecnici ritenuti necessari per prevenire la lettura o la modifica di dati senza autorizzazione e garantire al contempo trasparenza, tracciabilità e gestione sicura delle informazioni personali e di business.
- Applicare controlli ulteriori e specifici per tutti dati salvati o gestiti tramite i servizi Cloud.

- Definire in maniera chiara ed inequivocabile i ruoli e le responsabilità tra i fornitori e i clienti del servizio cloud al fine di restringere i tempi di reazione e di intervento.
- Rispettare tutte le normative cogenti relative alla privacy e alla protezione dei dati (in ambienti cloud e non).
- Promuovere un ambiente ed una cultura aziendale orientata all'innovazione, che favorisca la creatività e la collaborazione e che supporti iniziative volte a generare valore per clienti, dipendenti e stakeholders.
- Garantire una formazione continua dei propri dipendenti finalizzata alla crescita delle capacità e delle competenze aziendali riconoscendo che i propri dipendenti costituiscono la principale "risorsa" per assicurare qualità del servizio e sicurezza delle informazioni adeguate agli obiettivi aziendali ed il "motore" primario dell'innovazione.
- Attuare una sistematica gestione dei rischi ed eseguire periodici riesami del sistema di gestione per garantire nel tempo la coerenza delle politiche con gli indirizzi strategici, nonché il miglioramento dell'adeguatezza del sistema a raggiungere gli obiettivi e a garantire l'ottemperanza alle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché agli obblighi contrattuali nell'ottica di un miglioramento continuo.
- Coinvolgere e sensibilizzare tutti gli stakeholder interessati affinché i principi di cui sopra siano conosciuti e condivisi ricordando l'importanza del proprio ruolo all'interno dell'Organizzazione;

La Direzione

PNO DIGITAL S.r.l.
Via Palestrina n. 25 - 00189 - Roma (RM)
C.F./P.I.V.A. 10638931009 - REA n. RM - 1238966
Codice destinatario: W7YVJK9